



## ZEBRA OneCare

### УСЛУГИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ ДОСТУПНОСТИ ВАШИХ РЕШЕНИЙ ПЕЧАТИ ZEBRA

Каждый день решения Zebra помогают Вам повышать эффективность и точность рабочих процессов, сокращая расходы и увеличивая уровень производительности служащих Вашего предприятия. В результате доступность этих решений играет ключевую роль в успехе Вашего предприятия и окупаемости средств, вложенных в решения Zebra. Воспользовавшись услугами Zebra OneCare, Вы сможете обеспечить максимальное время безотказной работы и оптимальной производительности всех видов принтеров Zebra, включая мобильные и высокопроизводительные принтеры, настольные, карточные принтеры и принтеры для киосков. Непосредственно от производителя Вам гарантирована надёжная поддержка – наши эксперты обладают непревзойдённым уровнем знаний, необходимых для обслуживания Ваших решений. Услуги Zebra OneCare представлены тремя уровнями – Essential, Select и Premier, позволяя Вам выбрать оптимальное обслуживание в соответствии с Вашими требованиями и выделяемыми бюджетами. Наша поддержка охватывает весь мир, поэтому Ваше предприятие всегда может рассчитывать на лучшее обслуживание независимо от того, где оно находится.

#### Уровень обслуживания, соответствующий Вашим требованиям

Услуги Essential и Select включают обновление и модификацию программного обеспечения, поддержку аппаратных средств, техническую поддержку, быстрые сроки ремонта оборудования и различные варианты, позволяющие Вам подобрать наилучшие виды услуг в соответствии с требованиями Вашего предприятия. Услуги уровня Premier предоставляют клиенту полную свободу выбора, позволяя создать пакет услуг, идеально отвечающих уникальным требованиям предприятия. Вы можете приобрести все указанные услуги поддержки в течение 30 дней с момента покупки оборудования.

#### Произошла поломка? Мы всё исправим

Zebra OneCare – это комплексный подход в обслуживании клиентов. Вышла из строя печатающая головка? Повреждены опорные валики? Сломался дисплей? Наши услуги покрывают все подобные случаи, включая нормальный износ и непредвиденные повреждения. Если гарантийные обязательства Zebra в отношении оборудования Zebra ограничены дефектами сборки и материалов, услуги Zebra OneCare предусматривают ремонт вышедшего из строя оборудования. А если Вам необходимо вернуть неисправное оборудование, мы сделаем это просто и быстро – запросы на возврат оборудования оформляются в онлайн-режиме в любое время дня и ночи.

#### Высококвалифицированная поддержка поставщика продукции

Обладающие высокой квалификацией специалисты нашей службы технической поддержки готовы предоставить помощь практически по любому вопросу, имеющему отношение к принтерам Zebra. Быстрое решение всех проблем позволит минимизировать негативные последствия для Ваших бизнес-процессов. Наши эксперты говорят на Вашем языке – поддержка предоставляется на 16 языках в любой части мира.

**ЕСЛИ ВАМ НЕОБХОДИМА БОЛЕЕ ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ, ПОСЕТИТЕ САЙТ  
[WWW.ZEBRA.COM/SERVICES](http://WWW.ZEBRA.COM/SERVICES) ИЛИ ОЗНАКОМЬТЕСЬ С НАШИМ ГЛОБАЛЬНЫМ САЙТОМ  
[WWW.ZEBRA.COM/CONTACT](http://WWW.ZEBRA.COM/CONTACT), ГДЕ ПРИВЕДЕНА ПОЛНАЯ КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

## Zebra OneCare Essential

Пакет услуг Zebra OneCare Essential – это наше базовое предложение, включающее очистку и настройку принтера, техническую поддержку в рабочие часы по местному времени и выполнение ремонта неисправного оборудования в течение 5 дней. Если Вы выберете вариант обслуживания On-Site, тогда в наиболее критических ситуациях на месте эксплуатации принтеров придёт опытный техник, который быстро определит и устранил все неисправности.

## Zebra OneCare Select

Вам требуется более высокий уровень обслуживания? Комплект Zebra OneCare Select включает обширный набор услуг. Если необходим ремонт оборудования, мы направим Вам требуемое оборудование на замену, как только Вы уведомите нас. Более того, мы направим Вам исправное устройство, прежде чем получим от Вас вышедшее из строя оборудование. Мы обновим программное обеспечение Вашего принтера и форматы этикеток, поэтому сразу по прибытию он будет готов к работе. Не имеет значения, в какое время суток у Вас возникла проблема, наши эксперты всегда готовы предоставить Вам помощь. Комплект услуг OneCare Select предусматривает техническую поддержку в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Вам необходим более высокий уровень прозрачности, чтобы лучше управлять ресурсами Вашего предприятия? Наше решение на базе платформы Asset Visibility Platform с использованием облачных технологий предлагает информацию о местонахождении, состоянии и статусе Ваших принтеров с сетевым подключением к среде Zebra Link-OS™, что позволит заметно повысить общий уровень производительности на Вашем предприятии.

## Zebra OneCare Premier

Для Вашего предприятия важен максимально высокий уровень производительности и эффективности служащих? Zebra OneCare Premier – это самый высокий уровень предоставляемых нами услуг. Вы выбираете то, что Вам необходимо для обеспечения максимально возможной производительности и упрощения рабочих операций. Наши эксперты произведут настройку принтера и программного обеспечения, интегрируют программные приложения и периферийное оборудование сторонних поставщиков, а также проведут всестороннюю диагностику в полном соответствии с особыми требованиями Вашего предприятия. Воспользуйтесь преимуществами комплекта услуг Zebra OneCare Premier, и Вы сможете обеспечить более прозрачный контроль за рабочими процессами, что позволит Вам добиться роста и реально преобразовать Ваше предприятие.

## Краткий обзор: услуги Essential, Select и Premier для принтеров

СТАНДАРТНЫЕ УСЛОВИЯ	ESSENTIAL	SELECT	PREMIER
Срок действия	3-5 лет	3-5 лет	Оговаривается
Онлайн доступ к ПО ОС	Обновление и модификация ОС	Обновление и модификация ОС	Обновление и модификация ОС
Служба поддержки	Пн-Пт, 08:00-17:00 по местному времени	24x7	Выделенная
Комплексное покрытие, включая печатающие головки, нормальный износ и непредвиденные поломки	• (Опция для высокопроизводительных принтеров)	• (Опция для высокопроизводительных принтеров)	•
Онлайнное оформление разрешения на возврат	•	•	•
Панель управления услугами	В будущем	В будущем	В будущем
Поддержка ассортимента запасных частей	Нет	•	•
Ввод устройств в эксплуатацию (загрузка приложений и настройка конфигурации)	Опция	•	Оговаривается
Сроки выполнения ремонта	3 рабочих дня с даты получения Опция: на следующий рабочий день	Отправка устройства на замену в тот же день	В тот же день
Доставка отремонтированного оборудования	Стандартная: наземная Опция: на следующий рабочий день	На следующий рабочий день	В тот же день

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ ПРИНТЕРОВ ZEBRA

Обслуживание на месте эксплуатации — высокопроизводительные принтеры	Опция	Опция	Оговаривается
Услуги по обеспечению прозрачности операций	Опция	Опция	•
Управление размещённым устройством	Опция	Опция	•
Обслуживание и обновление батареи	Опция	Опция	Оговаривается
Приёмка неисправных устройств у клиентов	Опция	Опция	•

ПРИМЕЧАНИЕ: предоставляемые услуги и их доступность зависят от региона. Обратитесь за подробной информацией к представителю по продажам в Zebra Technologies. Вы можете ознакомиться с гарантией на продукцию Zebra на сайте <https://www.zebra.com/us/en/support-downloads/warranty/product-warranty.html>. Не предоставляются никакие выраженные или подразумеваемые гарантии, и настоящим Zebra отказывается от всех других гарантий, включая без ограничений подразумеваемые гарантии пригодности продукции для продажи и для особых целей.



Центральный офис и офис по Северной Америке  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

Главный офис по Азиатско-Тихоокеанскому региону  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

Главный офис по региону EMEA  
zebra.com/locations  
mseurope@zebra.com

Главный офис по странам Латинской Америки  
+1 847 955 2283  
la.contactme@zebra.com